

Sådan booker du et support møde



Da Agri Nord og LandboNord fusionerer, betyder det at du som kunde, skal give os de fuldmagter vi har behov for, for at kunne fortsætte med at levere de services, som vi hidtil har.

Da dette er mere involveret process, har vi åbnet mulighed for at du enten kan komme ind på en af vores fysiske kontorer, eller få fjernsupport fra vores support-team.

I denne guide ser du prævis hvordan du booker et møde med vores supporthold.

Du kan booke et møde med vores support-team, [her](#).

SÅDAN GØR DU

TRIN 1

Start med at gå ind på linket [her](#), som fører til vores booking-portal.



VÆLG EN TJENESTE

Support - Hjælp via. TeamViewer ☐

Find en tid der passer dig, så ringer vi dig op! [Læs mere](#)

Til rådighed · 45 minutter

FYSISK HJÆLP I FJERRITSLEV ☐

Find en tid der passer dig, så ses vi i Fjerritsl... [Læs mere](#)

Til rådighed · 45 minutter

FYSISK HJÆLP I HOBRO ☐

Find en tid der passer dig, så ses vi i Hobro! [Læs mere](#)

Til rådighed · 45 minutter

FYSISK HJÆLP I RANDERS ☐

Find en tid der passer dig, så ses vi i Randers! [Læs mere](#)

Til rådighed · 45 minutter

FYSISK HJÆLP I AALBORG ☐

Find en tid der passer dig, så ses vi i Aalborg! [Læs mere](#)

Til rådighed · 30 minutter

FYSISK HJÆLP I BRØNDERSLEV ☐

Find en tid der passer dig, så ses vi i Brønde... [Læs mere](#)

Til rådighed · 45 minutter

TRIN 2

Du skal nu vælge den type hjælp du ønsker. Vi tilbyder primært fjernsupport, hvor vi hjælper dig igennem hele processen over internettet, imens du sidder hjemme, eller hvor end bedst passer dig.

Desuden, hvis du ikke har en computer, eller der er noget andet i vejen for at vi hjælper dig digitalt, tilbyder vi hver onsdag fra 8 -16 , på hver af vores kontorer, at du kan komme ind, og så hjælper vi igennem hele processen.

TRIN 3

Når du har valgt den type support du ønsker, skal du vælge et tidspunkt. Vores fjernsupport starter d. 12 august, og kører fra 7-20 i hverdagene, og 8-20 om lørdagen. Fysisk hjælp har opstart den 14. august.

 **DATO**

 **TIDSPUNKT**

< > August 2024

M	T	O	T	F	L	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

7:00	7:30	8:00
8:30	9:00	9:30
10:00	10:30	11:00
11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00

ⓘ Alle klokkeslæt er i (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

TRIN 4

Du skal til sidst udfylde dit fornavn og efternavn, din mailadresse, dit telefon nummer, og det CVR vi skal håndtere. Hvis du evt. har flere CVR numre som vi servicerer, skal du også skrive dem ind. På den måde, sørger vi for at klare alting på et enkelt måde.

Når alt er udfyldt, vil du kunne trykke reserver, og så får du en mødebekræftelse på din mailadresse.



TILFØJ DINE OPLYSNINGER

Fornavn og efternavn *

Fornavn og efternavn

Noter

Tilføj eventuelle særlige anmodninger

Mail *

Mail

Telefonnummer *

Tilføj dit telefonnummer



ANGIV YDERLIGERE OPLYSNINGER

CVR

Indtast dit svar her

Har du flere CVR numre der er kunde hos os? Indtast dem her (valgfrit)

Indtast dit svar her

Reservér